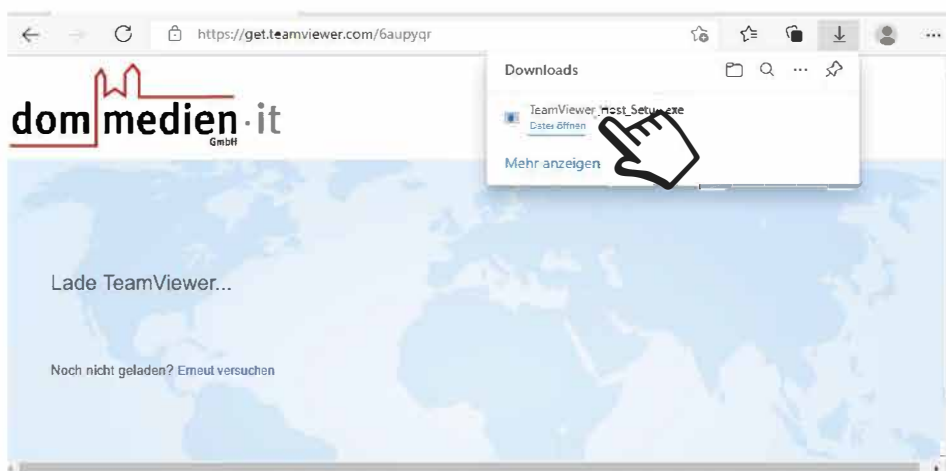


# TeamViewer

Das Programm TeamViewer macht es unseren Mitarbeitern möglich, aus der Ferne auf Ihren Computer zuzugreifen. Dieser Zugriff erfolgt natürlich nur nach Ihrer Freigabe und Zustimmung. Durch den Fernzugriff können die meisten Probleme rund um den PC, wie die Installation von Programmen oder deren Reparatur, erledigt werden. Außerdem können wir mit TeamViewer schnell und unkompliziert nötige Updates auf Ihrem PC durchführen. Dabei werden durch unsere Mitarbeiter keine Daten von Ihrem Gerät übertragen oder gespeichert. Jeder Zugriff auf Ihren PC kann nur nach Ihrer Zustimmung erfolgen. Sollte es bei der Installation zu Schwierigkeiten kommen, gehen Sie zum Ende dieses Kapitels. Hier haben wir für Sie häufige Problemstellungen und deren Lösungen aufgeführt.

## Installation

Um TeamViewer zu installieren, benötigen Sie eine aktive Internetverbindung. Sie öffnen zunächst Ihren Webbrowser, also jenes Programm, mit dem Sie in der Regel Internetseiten aufrufen. Hier tragen Sie in der Adresszeile folgende Adresse ein: <https://get.teamviewer.com/6aupyqr>.

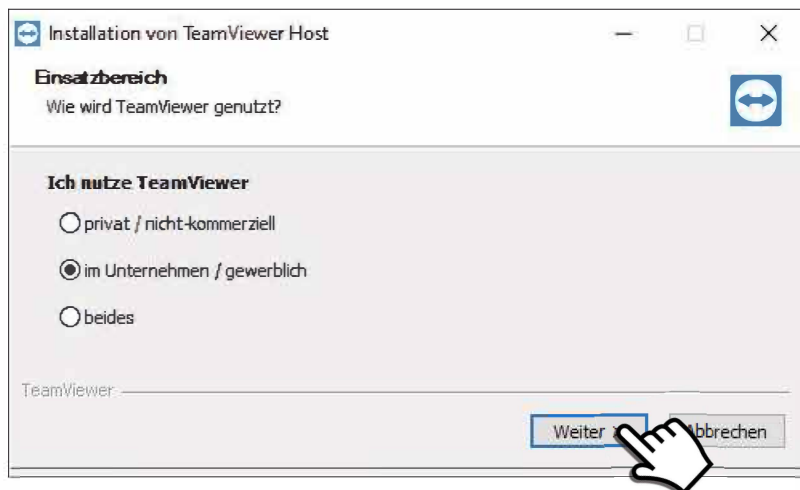


Am oberen oder unteren Rand des Webbrowsers sollte nun die im Bild zu sehende Datei erscheinen. Klicken Sie dann auf → **DATEI ÖFFNEN**.

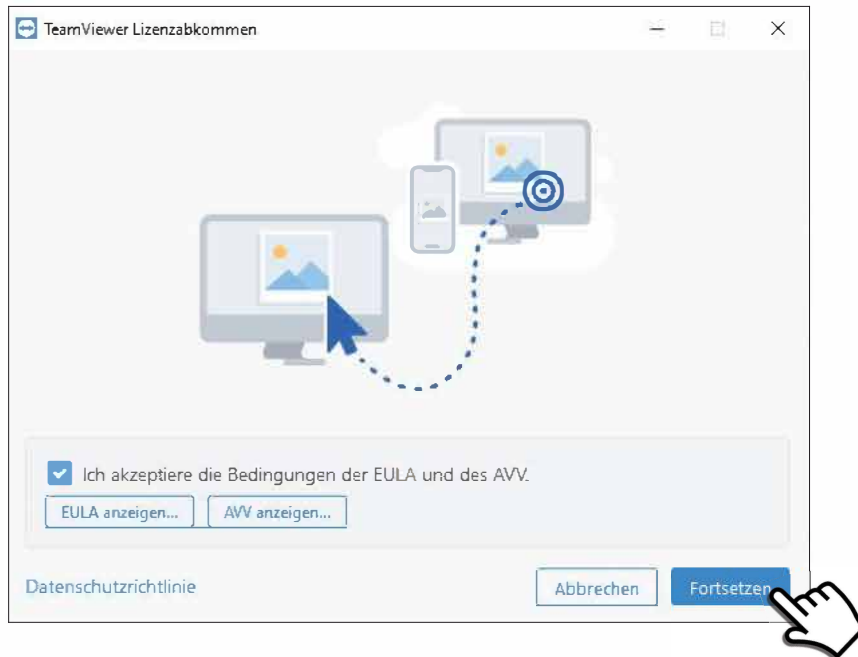
Sollte die Datei wider Erwarten nicht zu sehen sein, drücken Sie bitte auf Ihrer Tastatur gleichzeitig die Tasten **STRG** und **J**. Daraufhin wird sich der Downloadordner Ihres Webbrowsers öffnen, in dem Sie die TeamViewer-Datei finden. Um die TeamViewer-Datei zu öffnen, führen Sie bitte Ihren Mauszeiger über den Dateinamen und führen mit der linken Maustaste einen Doppelklick aus.



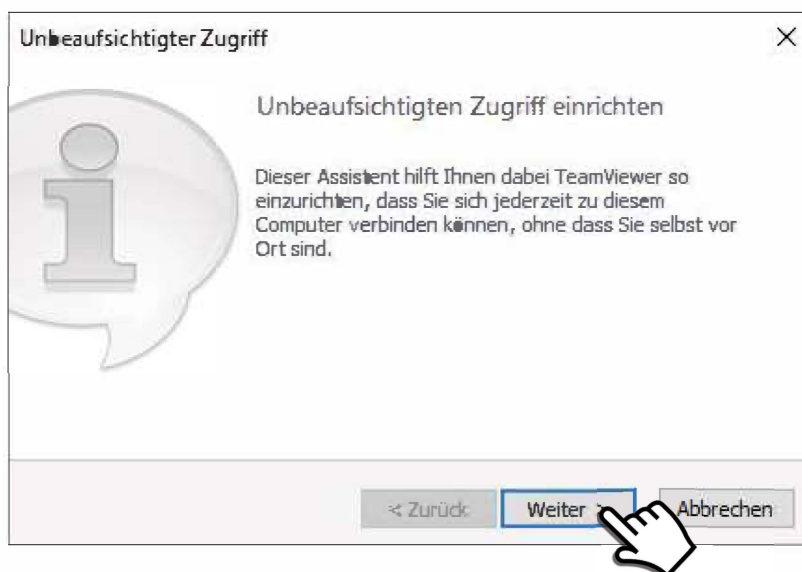
Hierdurch sollte sich das obenstehende Fenster öffnen.  
Das Kontrollkästchen **Erweiterte Einstellungen anzeigen** lassen Sie bitte frei  
und klicken auf → **WEITER**.



In diesem Fenster wählen Sie bitte den Punkt **im Unternehmen / gewerblich**  
aus. Klicken Sie hierzu bitte mit der linken Maustaste in den weißen Kreis.  
Danach klicken Sie bitte auf → **WEITER**.



In dem nun erscheinenden Fenster klicken Sie bitte in das Kontrollkästchen → **ICH AKZEPTIERE DIE BEDINGUNGEN DER EULA UND DES AVV.** Dies ist nötig, damit Sie die Software nutzen können. Nachdem das Häkchen im Kontrollkasten zu sehen ist, klicken Sie bitte auf → **FORTSETZEN.**

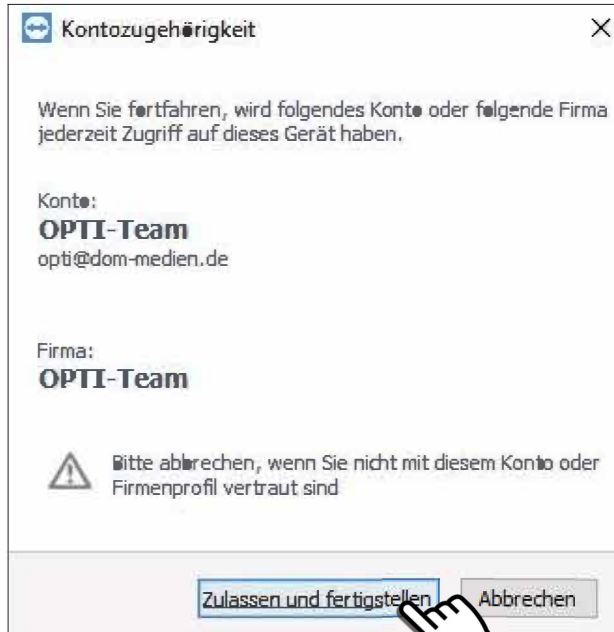


In diesem Fenster klicken Sie bitte auf → **WEITER.**

Bitte tragen Sie in diesem Fenster im Feld Computername Ihren *Vor- und Nachnamen* ein und klicken auf → **WEITER**.

In diesem Fenster klicken Sie bitte auf → **PASSWORT LEER LASSEN**.  
Durch das Leerlassen des Passworts wird dafür gesorgt, dass für jede Verbindung zu Ihrem PC ein generisches Passwort benötigt wird.  
Ohne dieses Passwort, welches Sie unseren Mitarbeitern für jeden Zugriff mitteilen müssen, ist ein Zugriff auf Ihren PC nicht möglich.

In diesem Fenster klicken Sie bitte auf → **BEENDEN**. Die im Fenster angezeigte ID müssen Sie sich weder merken noch aufschreiben. Sie wird bei jedem Start von TeamViewer für Sie angezeigt.



In diesem Fenster klicken Sie bitte auf → **ZULASSEN UND FERTIGSTELLEN**.

Glückwunsch, Sie haben TeamViewer erfolgreich installiert!



Sie sollten nun auf Ihrem Desktop ein Icon mit dem Namen TeamViewer finden. Außerdem finden Sie TeamViewer in der Liste der auf dem PC installierten Programme, die Sie über die Windowskachel unten links im Bildschirm erreichen können.

# Probleme bei der TeamViewer-Installation

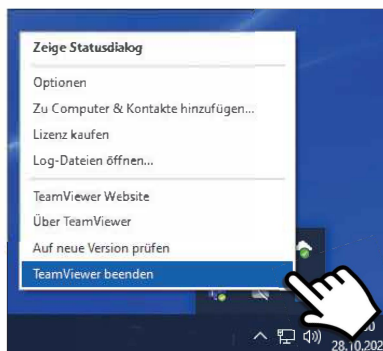
In diesem Abschnitt wollen wir Ihnen Unterstützung bei Problemen bei der Installation von TeamViewer geben.

## Fehlerbehebung: TeamViewer wird bereits ausgeführt



Ist TeamViewer bereits auf Ihrem Computer installiert, kann es sich um eine veraltete Version handeln, die mit der Version des Opti-Teams nicht kompatibel ist. Sollte dies der Fall sein, erhalten Sie diese Fehlermeldung.

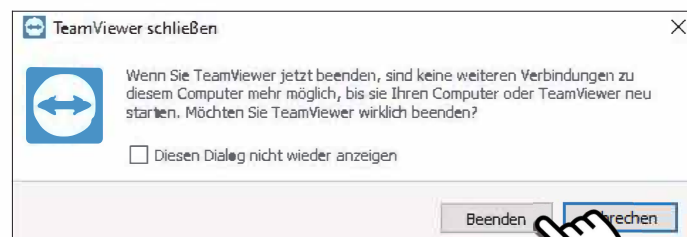
Um diesen Fehler zu beheben, klicken Sie bitte mit der Maus auf den → **kleinen Pfeil** unten rechts in der Taskleiste.



Im sich daraufhin öffnenden Menü klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf das Symbol → **TEAMVIEWER**.

Hierauf wird sich ein weiteres Menü öffnen. In diesem klicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf → **TEAMVIEWER BEENDEN**.

In dem sich nun öffnenden Fenster klicken Sie auf → **BEENDEN**.



TeamViewer wird nun nicht mehr ausgeführt.  
Beginnen Sie bitte jetzt erneut mit der Installation von TeamViewer.

## Fehlerbehebung: TeamViewer ist bereits installiert



In manchen Fällen lässt sich die installierte Version von TeamViewer nicht durch die Installation einer neuen Version überschreiben. In diesem Fall müssen Sie TeamViewer von Ihrem Gerät entfernen.



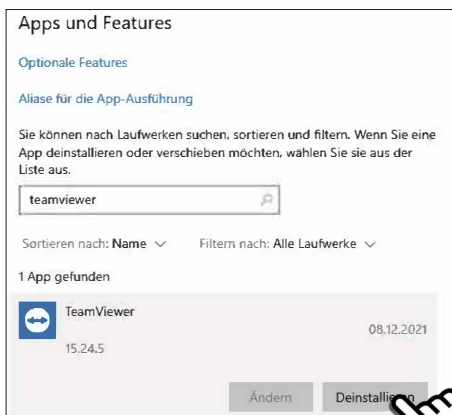
Hierzu klicken Sie zunächst unten links auf das → **WINDOWS-SYMBOL**.



Klicken Sie bitte auf das → **ZAHNRAD / WINDOWS-EINSTELLUNGEN** am unteren linken Rand.



Klicken Sie in diesem Fenster bitte auf → **APPS**.

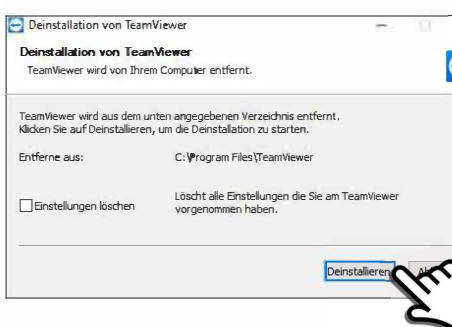


In diesem Fenster finden Sie ein Feld, mit dem Sie eine Suche innerhalb der installierten Programme starten können. Klicken Sie mit der linken Maustaste in dieses Feld. Danach geben Sie dort bitte *teamviewer* ein. Hier sollte nun das installierte TeamViewer-Programm in der Liste erscheinen.

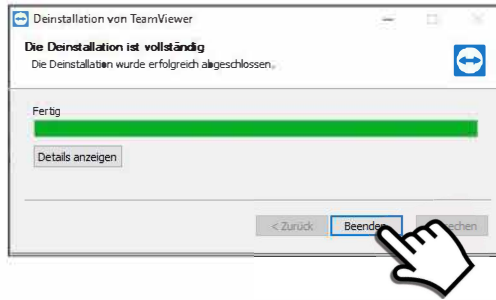
Klicken Sie mit der linken Maustaste darauf, danach klicken Sie auf → **DEINSTALLIEREN**.



Im nächsten Fenster klicken Sie erneut auf → **DEINSTALLIEREN**.



In diesem Fenster klicken Sie bitte erneut auf → **DEINSTALLIEREN**.



In diesem Fenster klicken Sie bitte auf → **BEENDEN**.

TeamViewer ist nun deinstalliert.

Gehen Sie nun zurück zum Anfang der Anleitung, um die Installation von TeamViewer auszuführen.