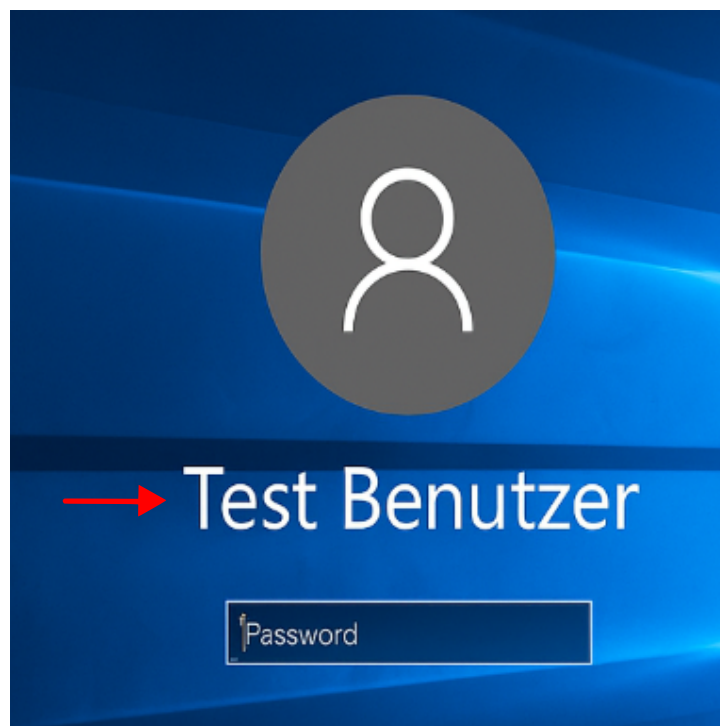


Daten zur IT Umstellung – wo finde ich was?

Wo finde ich meinen Benutzernamen?

Ihr Benutzername wird Ihnen nach dem Start Ihres Computers bei jedem Login angezeigt. Er steht über dem Feld, in das Sie Ihr Passwort eingeben.

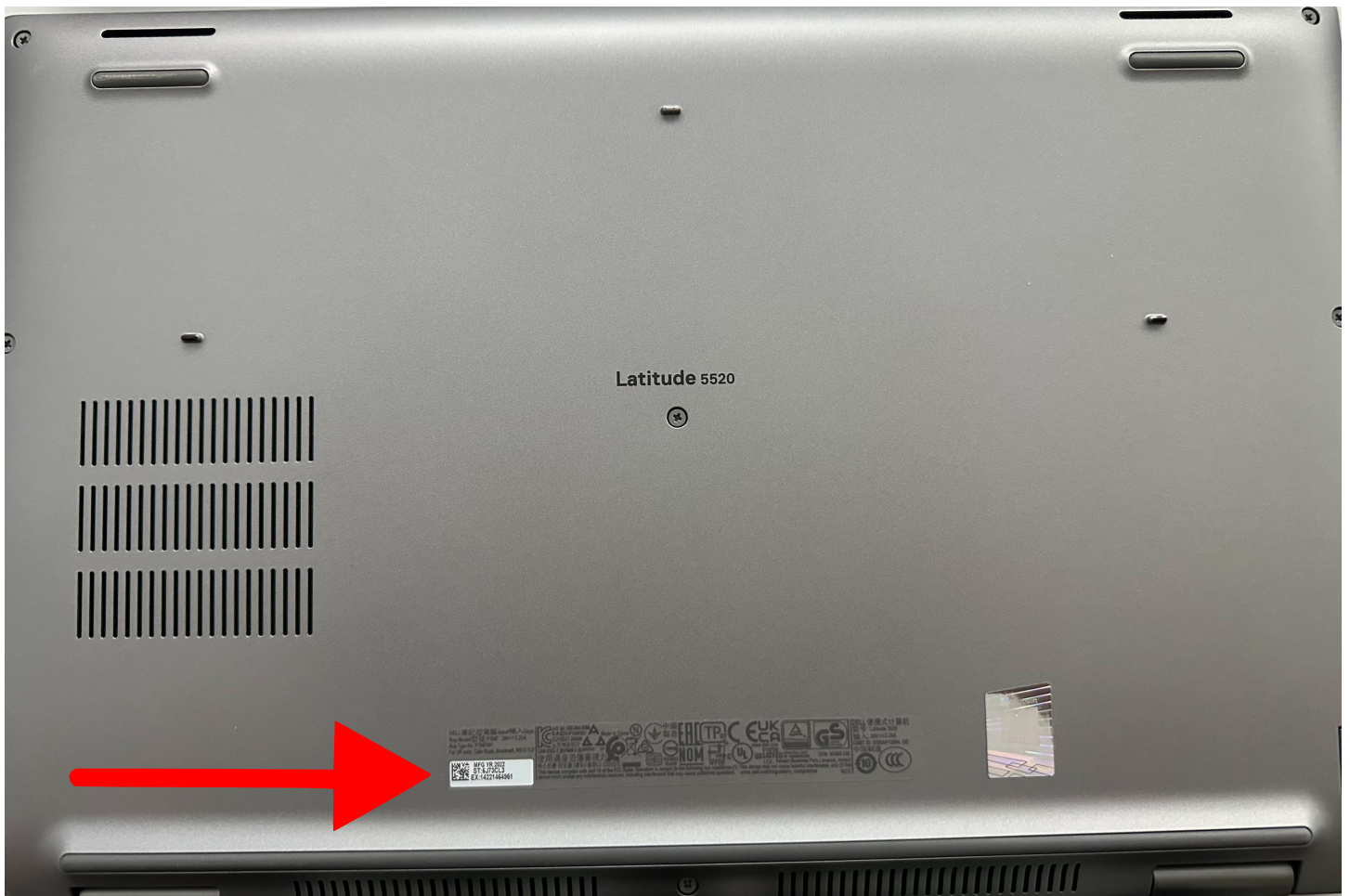


Ich möchte mein Passwort nicht herausgeben. Was muss ich tun?

Sie müssen uns nicht ihr aktuelles Passwort geben. Sehr gerne dürfen Sie ihr Passwort ändern, bevor Sie ihr Laptop für die Umstellung abgeben. Eine Anleitung wie Sie ihr Passwort unter Windows 10 ändern können, finden Sie

Wo finde ich die Seriennummer meines Geräts?

Die Seriennummer Ihres Geräts befindet sich auf dessen Rückseite. Dort gibt es einen Aufkleber, mit sehr vielen Symbolen. Der weiße Teil des Stickers ist der Bereich den Sie suchen.



Dort gibt es drei Zeilen. Sie nehmen bitte die Nummer, vor der "ST:" steht.

DELL筆記型電腦 Input/輸入/Daya:
Reg Model/型號:P104F 20V---3.25A
Reg Type No.:P104F001
For UK only: Cain Road, Bracknell, RG12 1LF

A/S tel: 080-864-0066
R-R-E2K-P104F001
ZU10247-20009
Made in China
노트북컴퓨터
CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)/M005 20
使用過度恐傷害視力
위스트론 인포컴 (충주) 컴퍼니 리미티드
This device complies with part 15 of the FCC Rule
device must accept any interference received, un

MFG YR:2022
ST:6J73CL3
EX:14221464951

Wo finde ich meinen Bitlockerschlüssel?

Der Bitlockerschlüssel wurde Ihnen zusammen mit Ihrem Laptop zugestellt. Er lag dem Karton des Laptops als Brief bei. Der Brief sieht folgendermaßen aus:

Wiederherstellungsschlüssel für die BitLocker-Laufwerkverschlüsselung

Um zu überprüfen, ob es sich um den richtigen Wiederherstellungsschlüssel handelt, vergleichen Sie den Beginn des folgenden Bezeichners mit dem auf dem PC angezeigten Bezeichnerwert.

Bezeichner:

XX

Falls der obige Bezeichner mit dem auf dem PC angezeigten Bezeichner übereinstimmt, sollten Sie den folgenden Schlüssel zum Entsperren des Laufwerks verwenden.

Wiederherstellungsschlüssel:

XX|

Falls der obige Bezeichner nicht mit dem auf dem PC angezeigten Bezeichner übereinstimmt, handelt es sich nicht um den richtigen Schlüssel zum Entsperren des Laufwerks.

Versuchen Sie es mit einem anderen Wiederherstellungsschlüssel, oder suchen Sie unter "<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=260589>" nach weiteren Informationen.

Wenn Sie den Schlüssel haben, bringen Sie ihn bitte mit zum Termin. Sollten Sie den Schlüssel nicht haben, tragen Sie einfach nein in das Feld ein. Bitte rufen Sie nicht unsere Hotline an, um den Schlüssel zu erfragen.